

5. Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности. Научные труды II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Пятигорск, 26 – 27 мая 2017 г. Волгоград: Изд-во ВолГМУ. 2017 – 216 с.

6. Седова Н.Н. Этнические детерминанты лечебного и медицинского туризма //Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности. Научные труды II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Пятигорск, 3-5 мая 2018 г. Волгоград: Изд-во ВолГМУ. 2018.– С.22 – 25.

7. Навроцкий Б.А., Седова Н.Н. Технологии «улучшения человека» в медицинском туризме//Научные труды II Межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности». 27 – 28 мая 2016 г., Пятигорск. Волгоград: Изд-во ВолГМУ. 2016 – С. 34 – 36.

8. Sedova N.N. Methodology connection between bioethics & law. В книге: 23rd Annual Congress of World Association for Medical Law Book of Abstracts. 2017. С. 99.

References:

1. Donika A.D., SHCHekin G.YU. Sovremennye trendy issledovaniy v problemnom pole bioetiki. Bioetika. 2017. 2(20). – S.60-62.

2. Petrov V.I., Sedova N.N. O chem zabyli skazat' v novom zakone // Bioetika. – 2011. № 2(8). S.26-25

3.Sedova N. N., SHCHekin G. YU. Medicinskij turizm: istoriya, teoriya, praktika. Izd-e 2-e, dopolnennoe [Tekst]. M. : YUrist, 2017. - 306 s.

4. Obzor mirovogo medicinskogo turizma za 2017 god //https://amtrf.ru/ review-of-world-medical-touris.html. Dostup 17.05.2018.

5. Sovremennyy turizm v lechebnoj i zdravoohranitel'noj deyatel'nosti. Nauchnye trudy II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem, Pyatigorsk, 26 – 27 maya 2017 g. Volgograd: Izd-vo VolgGMU. 2017 – 216 s.

6. Sedova N.N. Etnicheskie determinanty lechebnogo i medicinskogo turizma //Sovremennyy turizm v lechebnoj i zdravoohranitel'noj deyatel'nosti. Nauchnye trudy II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem, Pyatigorsk, 3-5 maya 2018 g. Volgograd: Izd-vo VolgGMU. 2018.– S.22 – 25.

7. Navrockij B.A., Sedova N.N. Tekhnologii «uluchsheniya cheloveka» v medicinskom turizme//Nauchnye trudy II Mezhhregional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem «Sovremennyy turizm v lechebnoj i zdravoohranitel'noj deyatel'nosti». 27 – 28 maya 2016 g., Pyatigorsk. Volgograd: Izd-vo VolgGMU. 2016 – S. 34 – 36.

8. Sedova N.N. Methodology connection between bioethics & law. В книге: 23rd Annual Congress of World Association for Medical Law Book of Abstracts. 2017. С. 99.

УДК 614.253:159.9

БЕЗОПАСНОСТЬ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

С.А.Вешнева

Кандидат медицинских наук, главный врач
Правобережной больницы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА
России, г.Астрахань, veshneva@mail.ru

Р. Н. Морозов

кандидат медицинских наук, главный врач
ГБУЗ "Клиническая станция скорой медицинской помощи" г.
Волгограда, докторант кафедры философии, биоэтики и
права с курсом социологии медицины, Волгоградский
государственный медицинский университет,
r9954068485@yandex.ru

А.Е.Масльева

Волгоградский государственный медицинский
университет, biosoc@yandex.ru

5 июля 2018 года на базе ГБУ «Волгоградский медицинский научный центр» Комитетом здравоохранения Волгоградской области и Отделом этической, правовой и социологической экспертизы ВМНЦ совместно с кафедрой философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины и кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФУВ Волгоградского государственного медицинского университета был проведен Круглый стол «Безопасность оказания медицинской помощи». В работе Круглого стола принимали участие практикующие врачи, руководители медицинских организаций Волгоградской области, специалисты в области медицинского права, медицинской психологии и социологии медицины. Все участники согласились с мнением о том, что проблема обеспечения безопасности оказания медицинской помощи нуждается в детальном анализе и не имеет общего решения. Было принято заключение о проведении дискуссий по конкретным проблемам с участием медицинских работников и пациентов во всех крупных медицинских организациях региона.

Ключевые слова: медицинская помощь, пациент, медицинский работник, риски оказания медицинской помощи, безопасность пациентов.

SAFETY OF MEDICAL CARE

S. A. Vasneva

candidate of medical Sciences, chief physician of the
right Bank hospital of FGBUZ UOMC FMBA of Russia,
Astrakhan, veshneva@mail.ru

R. N. Morozov

candidate of medical Sciences, chief physician of the
clinical ambulance station of Volgograd, doctoral student of the
Department of philosophy, bioethics and law with the course of
sociology of medicine, Volgograd state medical University,
r9954068485@yandex.ru

A.E.Maslieva

Volgograd state medical University, biosoc@yandex.ru

A Round table "Safety of medical care" was held by Committee of health of the Volgograd region and the Department of ethical, legal and sociological expertise of the VMSC together with the Department of philosophy, bioethics and law with the course of sociology of medicine and the Department of public health and health of the Volgograd state medical University on July 5, 2018 on the basis of the state medical institution "Volgograd medical research center". The Round table was attended by practitioners, heads of medical organizations of the Volgograd region, experts in the field of medical law, medical psychology and sociology of medicine. All participants agreed with the view that the problem of ensuring the safety of health care needs a detailed analysis and does not have a common solution. A conclusion was reached on discussions on specific issues involving health workers and patients in all major health organizations in the region.

Key words: medical care, patient, medical worker, risks of medical care, safety of patients.

Безопасность оказания медицинской помощи стала обсуждаться не так давно [1, 5,8]. Связано это с рядом случаев, получивших широкую огласку в СМИ и Интернете, когда пациенту наносился неумышленный вред в результате действия факторов, не связанных непосредственно с лечебным процессом. Участники дискуссии приводили примеры, когда пациенты получали травмы в результате использования некачественного или устаревшего оборудования, несоблюдения температурного режима в помещениях, небезопасности помещений стационара или поликлиники необходимыми средствами

транспортировки больных. Наиболее обсуждаемыми стали случаи непринятия мер безопасности в ходе транспортировки больных в помещениях медицинского стационара, когда, например, больной получал травмы в результате падения с каталки или носилок. Как и странно, эти очевидные случаи вызвали спор на традиционную, в общем-то, тему – кто виноват? При этом специалисты в области права, психологии, социологии настаивали на ответственности технического персонала, не обеспечивающего нормальное функционирование оборудования [2,3,5]. А вот главные врачи были твердо уверены – за все, что происходит в отделении, отвечает заведующий этим отделением. Так же как за все, что происходит в больнице, отвечает главный врач.

Было выдвинуто предложение о разработке классификации рисков при оказании медицинской помощи, но не был решен вопрос о критериях такой классификации. Это не удивительно, так как примеры, приводимые участниками дискуссии, были очень разнообразны. В одних случаях фактором риска выступал врач, в других – средний медицинский персонал, в третьих – технические работники. Было высказано мнение, что основным фактором риска в данном контексте может выступать сам пациент, который нарушает больничный режим, не выполняет назначения врача и т.п. Но поскольку пациенты в работе Круглого стола не участвовали, обсуждение их поведения было бы неэтичным, поэтому данный вопрос было предложено обсудить отдельно.

А вот нарушение этики медицинскими работниками единодушно было признано одной из причин актуализации рисков в обеспечении безопасного оказания медицинской помощи. Специалисты в области биоэтики поставили вопрос о применении принципа предосторожности в медицинской деятельности [4,2,7], но оказалось, что остальные дискуссионты с этим принципом не знакомы. Естественно, было высказано предложение о повышении этической грамотности медицинского персонала. В 2016–2017 гг. по инициативе Минздрава России во всех медицинских организациях проводились занятия по этике оказания медицинской помощи. Но акция носила единовременный характер и, как показала практика, пролонгированного эффекта не наступило.

Также было высказано предложение больше внимания уделять вопросам психогигиены медицинского персонала. Работа клинического психолога в медицинской организации не должна быть направлена исключительно на пациентов [3,8]. Врачам и медсестрам психологическая разгрузка крайне необходима, поэтому в каждом лечебном учреждении работа клинического психолога крайне нужна и важна. Пока эта проблема относится к числу нерешенных.

Все участники дискуссии были согласны с тем, что слабое финансирование медицинских организаций повышает риски безопасности оказания медицинской помощи, но этот очевидный вывод в комментариях не нуждается.

Полагаем, что было положено начало обсуждению серьезной проблемы, нуждающейся в пристальном внимании специалистов и широкой общественности. Можно пожелать, чтобы подобные дискуссии проводились во всех регионах нашей страны.

Литература:

1. О методических рекомендациях по совершенствованию организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области. Министерство здравоохранения Волгоградской области. Приказ от 24 октября 2014 года N 2790 (в редакции приказа комитета здравоохранения Волгоградской области от 08.05.2015 N 1484)/<http://docs.cntd.ru/document/423846334>. Доступ 14.06.2018.
 2. Озерова В.А. Медицинский профессионализм как контракт медицины и общества // Международный журнал экспериментального образования. - 2017. - № 4-1. – С.56
 3. Омаров Р.А. Принцип автономии пациента в клинической медицине // Международный журнал экспериментального образования. - 2017. - № 3-2. – С. 218.
 4. Петров В.И., Седова Н.Н. О чем забыли сказать в новом законе // Биоэтика. – 2011. № 2(8). С.28-29
 5. Петров А.В., Сидорова Д.А., Навроцкая Ю.С. Этическая оценка роли клинического психолога в медицинском учреждении России (по материалам фокус-группы)// Биоэтика. 2016. № 2 (18). С. 52-55.
 6. Седова Н.Н. Биоэтика: учебник/Н.Н.Седова. – М.: КНОРУС, 2016.– 216 с.- (Специалитет).
 7. Хан А.А. Биоэтическое содержание «вреда» в современной медицинской практике (на примере кейс-стади) // Международный журнал экспериментального образования. - 2017. - № 4-1. – С.57/
 8. Donika A.D. The study of professional deformations of doctors as deviations of their professional role // International Journal of Pharmacy and Technology. 2016. T. 8. № 2. С. 13746-13761.
- References:**
1. O metodicheskikh rekomendatsiyah po sovershenstvovaniyu organizatsii vnutrennego kontrolya kachestva i bezopasnosti medicinskoj deyatel'nosti v gosudarstvennykh uchrezhdeniyah zdavoohraneniya, podvedomstvennykh komitetu zdavoohraneniya Volgogradskoj oblasti. Ministerstvo zdavoohraneniya Volgogradskoj Oblasti. Prikaz ot 24 oktyabrya 2014 goda N 2790 (v redakcii prikaza komiteta zdavoohraneniya Volgogradskoj oblasti ot 08.05.2015 N 1484)/<http://docs.cntd.ru/document/423846334>. Dostup 14.06.2018.
 2. Ozerova V.A. Meditsinskiy professionalizm kak kontrakt meditsiny i obshchestva // Mezhdunarodnyy zhurnal eksperimentalnogo obrazovaniya. - 2017. - № 4-1. – S.56
 3. Omarov R.A. Printsip avtonomii patsiyenta v klinicheskoy meditsine // Mezhdunarodnyy zhurnal eksperimentalnogo obrazovaniya. - 2017. - № 3-2. – S. 218.
 4. Petrov V.I., Sedova N.N. O chem zabyli skazat' v novom zakone // Bioehtika. – 2011. № 2(8). S.26-25.
 5. Petrov A.V., Sidorova D.A., Navrockaya YU.S. Ehticheskaya ocenka roli klinicheskogo psihologa v medicinskom uchrezhdenii Rossii (po materialam fokus-gruppy)// Bioehtika. 2016. № 2 (18). S. 52-55.
 6. Sedova N.N. Bioehtika: uchebnik/N.N.Sedova. – М.: КНОРУС, 2016.– 216 с.- (Specialitet).
 7. Khan A.A. Bioeticheskoye sodержaniye «vreda» v sovremennoy meditsinskoj praktike (na primere keys-stadi) // Mezhdunarodnyy zhurnal eksperimentalnogo obrazovaniya. - 2017. - № 4-1. – S.57.
 8. Donika A.D. The study of professional deformations of doctors as deviations of their professional role // International Journal of Pharmacy and Technology. 2016. T. 8. № 2. С. 13746-13761.