

УДК 614.253:616.31

## ЭТИЧЕСКИЕ РИСКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РОЛЕЙ В СТОМАТОЛОГИИ

Мажаренко В.А.

*Коммерциализация стоматологии повышает вероятность этических рисков при ее выполнении, это необходимо учитывать в профессиональной подготовке врачей-стоматологов.*

*Ключевые слова: профессиональная роль, стоматология, этические риски.*

### ETHICAL RISKS OF PROFESSIONAL ROLES IN STOMATOLOGY

Mazharenko V. A.

*Commercialization of stomatology raises probability of ethical risks at its performance, it is necessary for considering in vocational training of stomatologists.*

*Keywords: a professional role, stomatology, ethical risks.*

Как известно, существует набор профессиональных ролей в стоматологии: терапевт, хирург, ортопед, ортодонт, детский стоматолог (дошкольный и школьный), стоматолог-гигиенист. А также соподчиненные им профессиональные роли зубного врача, зубного техника, медицинской сестры. Поэтому представляется логичным, что роль стоматолога как родовая по отношению к указанным профессиональным, является и по своему объему, и по своему значению, *социальной ролью*.

Критически рассмотрев теорию Парсонса, мы пришли к выводу, что она явилась основанием для последующих социологических исследований в области профессионализма. Для характеристики профессии врача теория Парсонса предстает в виде идеальной модели, соответствие которой не возможно. Эта идеальная модель внушается как образ массового сознания, причем, данное внушение необходимо, ибо вера в альтруизм врача – одно из условий выживания для пациентов. Современные рыночные отношения в России показывают, что представления о профессионализме врача и любого другого медицинского работника как о непрерывном альтруистическом поведении, крайне вредно и ошибочно. Дефицит средств, выделяемых на здравоохранение, проблемы становления обязательного медицинского страхования, активное проникновение бизнеса в медицину и фармацевтику – вот те препятствия, о которые разбивается этот миф. В то же время медицина продолжает существовать, врачи продолжают оказывать помощь и спасать людей. Следовательно, необходимо выяснить, какие именно критерии профессионализма существуют в наши дни и насколько они могут обеспечить безопасность граждан в сфере здоровья.

Разумеется, ситуация в России сейчас уникальная, поэтому классические социологические теории, типа парсоновской, не могут быть применены как удовлетворительные объяснительные гипотезы, но они могут служить моделями оптимизации структурирования социального статуса профессионалов в медицине. Они служат основой для формирования современных представлений о профессиях и профессиональных ролях.

И в этом смысле профессия стоматолога все меньше начинает соответствовать идеалу, предложенному Т.Парсонсом. Коммерциализация медицины затронула, прежде всего, стоматологию, где платные услуги в наши дни распространены чрезвычайно широко по сравнению с другими медицинскими специальностями. А если говорить о частных клиниках, то число стоматологических явно превалирует. С ними могут конкурировать разве что клиники пластической хирургии, но и в них не обходятся без стоматологов-хирургов.

Мы составили социальный портрет среднестатистического врача-стоматолога (по данным исследований в г.Москве и г.Волгограде), в котором объединены характеристики данной социальной роли. Это женщина в возрасте 41-50 лет, работающая в МУЗ около 15 лет. Имеет квалификационную категорию, но при этом хотела бы регулярно повышать (в основном за счет медицинского учреждения) свою квалификацию. Поддерживает

дружеские отношения с коллегами по работе, искренне любит свою работу и считает ее нужной и полезной людям, несмотря на то, что не удовлетворена размерами и способом оплаты своего труда. Живет в отдельной квартире со своей семьей. Среднемесячный доход на одного члена не превышает прожиточного минимума. Этим объясняется в основном ее ежедневный рацион питания и досуг. Свое свободное время проводит перед телевизором за просмотром сериалов, которые помогают снять стресс, накопившийся во время работы. Имея два выходных дня в неделю, хотела бы посещать театр, кино, концерты и выставки. Наиболее распространенным способом проведения отпуска является отдых с семьей на даче. Оптимистка, которая, несмотря на наличие хронических заболеваний (в основном профессионального характера), оценивает свое здоровье как хорошее. Однако по объективным причинам – сильная загруженность, недостаток свободного времени, отсутствие необходимых условий и финансовых средств – мало заботится о своем здоровье, не придерживается принципов рационального питания, не делает ежедневную утреннюю зарядку, но и не курит.

Как показало исследование, реализация профессиональной роли врача стоматолога осуществляется в тяжелых психологических условиях, которые, с одной стороны, не могут не сказаться на адаптации к ней, а с другой стороны, требуют от врача выхода за рамки роли и проявления навыков психолога, педагога, менеджера, экономиста, художника и т.п. Тем не менее, по данным социологического опроса, профессиональная деятельность, по мнению врачей, выступает как средство реализации собственного потенциала (54,3%), а также дает возможность завоевать уважение и признание не только коллег, но и друзей (32,5%). Внедрение дифференцированной, экономически эффективной материально и морально подкрепленной системы оплаты труда, а также популяризация медицинской профессии и ориентация врача на ведение здорового образа жизни способствуют адаптации к социальной роли.

Среди причин неудовлетворенности своей работой врачи-стоматологи чаще всего указывали следующие: размер заработной платы (99%), условия оплаты труда (75%), отсутствие эффективной системы поощрения за качественный и результативный труд (62,5%), плохая организация труда (37,5%), отсутствие возможности для профессионального роста (24,3%), отношения с руководством (12,5%), отношения с коллегами (11,2%). Анализ этих данных позволил нам говорить о выявленных причинах этических рисков ролевого поведения врача-стоматолога. Нарушение этических требований профессиональных ролей среди врачей стоматологов в условиях рыночных отношений провоцируются новыми социальными условиями, в которых стоматологи вынуждены брать на себя несвойственные им функции в общении с пациентами. Врачи склонны видеть главную причину этих рисков своей деятельности в завышенных требованиях пациента к выполнению стоматологом своей профессиональной роли. На самом деле выход за рамки роли свидетельствует о необходимости ее расширения. Опрос врачей-стоматологов показал их низкую эτικο-правовую подготовку в вопросах профессиональной деятельности, что может являться причиной ролевых девиаций.

Мы считаем, что целесообразно начинать профессиональную специализацию врачей-стоматологов на ранних стадиях обучения в вузе, а для успешного выполнения профессиональной роли врача-стоматолога необходима специальная психологическая и социологическая подготовка. Отсутствие такой у выпускников наших стоматологических факультетов и вузов провоцирует этические риски и, как следствие, неудовлетворенность пациентов оказанием стоматологической помощи.