

Обзор

УДК 614.253:616-052

doi: <https://doi.org/10.19163/2070-1586-2022-15-2-43-48>

Проблемы этики в медицинском туризме

Геннадий Юрьевич Щекин¹, Виктория Евгеньевна Тронева²

¹Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия

²Комитет здравоохранения Волгоградской области, Волгоград, Россия

Аннотация. В статье рассматриваются следующие вопросы: глобализация и интеграция экономического, политического и информационного пространства, которые привели к изменениям туристической отрасли; медицинский туризм как перспективное направление современного здравоохранения, которое требует теоретического осмысления; осуществление федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг», части национального проекта «Здравоохранение»; медицинский туризм как объект научно-исследовательской деятельности: цели, задачи, результаты проводимых исследований; публикационная активность исследователей медицинского туризма; роль проводимых научно-практических конференций в продвижении научного знания о медицинском туризме; проблемы профессиональной компетентности специалистов в сфере медицинского туризма; научный вклад в оптимизацию современного администрирования рынка медицинских услуг.

Ключевые слова: научно-исследовательская деятельность, публикационная активность, медицинская организация, медицинский туризм, экспорт медицинских услуг.

Статья поступила 16.03.2022; принята к публикации 18.08.2022; опубликована 10.11.2022.

Review

doi: <https://doi.org/10.19163/2070-1586-2022-15-2-43-48>

Problems of ethics in medical tourism

Gennady Yu. Shchekin¹, Victoria E. Troneva²

¹Volgograd State Medical University, Volgograd, Russia

²Health Committee of the Volgograd region, Volgograd, Russia

Abstract. The article deals with the following issues: globalization and integration of the economic, political and information space, which have led to changes in the tourism industry; medical tourism as a promising area of modern health care, which requires theoretical understanding; implementation of the federal project "Development of the export of medical services", part of the national project "Healthcare"; medical tourism as an object of research activities: goals, objectives, results of ongoing research; publication activity of medical tourism researchers; the role of ongoing scientific and practical conferences in promoting scientific knowledge about medical tourism; problems of professional competence of specialists in the field of medical tourism; scientific contribution to the optimization of modern administration of the medical services market.

Keywords: research activity, publication activity, medical organization, medical tourism, export of medical services

Submitted 16.03.2022; accepted 18.08.2022; published 10.11.2022.

В рамках Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 года № 204 Президент РФ В.В. Путин дал поручение Правительству РФ увеличить экспорт медицинских услуг в четыре раза, доведя объем этого рынка до одного миллиарда долларов США. Данное

решение было принято на основании понимания всей важности развития этого направления для отечественного здравоохранения и экономики страны в целом. Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» является частью национального проекта «Здравоохранение», в выполнении которого принимают участие федеральные медицинские центры из 70 регионов

страны со всеми медицинскими учреждениями. Так, например, в Волгоградском регионе в рамках реализации проекта «Развитие экспорта медицинских услуг (Волгоградская область)» задействованы 20 государственных медицинских организаций.

В социологии сфера туристской деятельности в медицине не только привлекает внимание, но становится все более актуальной. Это связано с расширением этой сферы туризма и ее социально-экономической значимости. В результате, значительное число исследователей, ученых обратились к изучению этого феномена. Особый интерес представляют публикации, в которых рассматриваются общие технологические инновации, способные привести к коренным изменениям в развитии медицинского туризма. При этом очевидно, что глубокие научные исследования возможны при наличии слаженного коллектива ученых, в рамках которого обеспечивается непрерывность процесса развития и передачи научного знания. Среди отечественных исследователей, обратившихся к вопросу его изучения, можно выделить работы Н.Н. Седовой, А.Н. Разумова, В.А. Квартального, М.В. Никитина, В.Г. Климина, Л.А. Минасян, А.А. Игнатьева, Н.А. Савельевой, В.Я. Гельмана, Т.В. Шмелевой, О.Р. Радченко, Л.А. Эртель, Н.Н. Косиновой, М.А. Мамаевой, А.Н. Дайхеса, К.Э. Вдовина, Е.Г. Князевой, А.В. Егоркиной, А.С. Ямщикова, А.Н. Кириллова, А.В. Мальцевой, М.В. Балашовой, Е.Ю. Никольской, М.Н. Мулихова, Ю.И. Рабодзей, Н.Г. Куцевола. Наблюдается рост числа защит кандидатских диссертаций: например, А.А. Киселева «Совершенствование управления развитием лечебно-оздоровительного туризма» [1], А.Н. Дайхес «Научное обоснование организации экспорт медицинских услуг в регионе Российской Федерации» [2], Е.В. Игнатова «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма» [3].

Важность изучения медицинского туризма определяется растущей значимостью выбранного направления в различных отраслях общественной жизни. Например, в экономической сфере медицинский туризм является прибыльным видом бизнеса, способствующим оптимизации экономических процессов: увеличению валютных поступлений и доходов, развитию предприятий связи, транспорта, питания, строительства, созданию новых рабочих мест; в политической сфере способствует стабилизации межэтнических и международных отношений, способствует возникновению взаимного интереса, толерантности и уважению между людьми различных национальностей. Кроме того, медицинский туризм способствует повышению образовательного, профессионального уровня

и способствует усилению престижа национального здравоохранения на международном уровне.

Научный интерес к медицинскому туризму проявила группа ученых Волгоградского государственного медицинского университета, когда в 2008 году поставила цель разработать объяснительную гипотезу медицинского туризма и предложить рекомендации по оптимизации процесса его институционализации в России. Результаты проведенных исследований были отражены в научных статьях, опубликованных в ведущих журналах и изданиях: например, «Новый вектор развития в отечественной туристической индустрии» [4], «Становление концепции медицинского туризма» [5], «Анализ популярности медицинского туризма среди граждан современной России» [6], «Медицинские ошибки в практике медицинского туризма: причины совершения и способы недопущения» [7], «Этика и право в медицинском туризме» [8], «Этическое и этническое в медицинском туризме» [9], «Этика стоматологического туризма как предмет научного интереса» [10], «Экспорт медицинских услуг в России: декларации и возможности» [11], «Правовое регулирование деятельности санаторно-курортного комплекса Краснодарского края в условиях COVID-19» [12], «Региональные возможности и этические риски медицинского туризма (на примере Волгоградского региона)» [13], «Потенциал российского здравоохранения в развитии медицинского туризма» [14] и изданных монографиях «Туризм и медицина» [15] и «Медицинский туризм: история, теория, практика» [16].

Для того чтобы обобщить мнения специалистов по рассматриваемым вопросам, Волгоградский государственный медицинский университет с 2015 года проводит Всероссийскую научно-практическую конференцию с международным участием «Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности» на базе своего филиала – Пятигорского медико-фармацевтического института.

В целях конкретизации рассматриваемой темы в 2022 году по предложению оргкомитета она была изменена на «Медицинский туризм: проблемы и перспективы». Конференцию отличает широкая география и авторитетность мнения ее участников. В конференции принимают участие представители Великобритании, Федеративной Республики Германии, Сирийской Арабской Республики, Итальянской Республики, Республики Беларусь, Армении. Ее участниками стали наши коллеги из Москвы, Санкт-Петербурга, Ростова-на-Дону, Краснодара, Казани, Геленджика, Кисловодска и Пятигорска. Программа конференции отличалась широтой и содержательным разнообразием, а также высокой актуальностью представленных докладов.

Участниками конференции отмечается, что медицинский туризм становится не только востребованным социальной жизнью современного общества, но и конкурентоспособным видом экономической деятельности государства. Сделан вывод о необходимости использования зарубежного опыта развития рассматриваемого направления для создания национальной гибкой системы. В то же время требуется критическое осмысление, анализ и адаптация полученных сведений в национальных реалиях. Специалистами едины в общем мнении, что для достижения намеченных результатов необходимо и создать адекватную законодательную базу с целью развития этой сферы, и улучшить состояние лечебно-профилактических учреждений, способных принимать иностранных пациентов. Высказано мнение о необходимости социологического мониторинга профессиональной деятельности медицинских работников с целью разработки мероприятий, направленных на развитие креативности врачей, их мотивации к новым формам медицинской деятельности. Докладчиками затронут важный момент наличия социальных рисков и барьеров развития медицинского туризма и возможные пути их решения. Оценена значимость и возможные направления работы с отзывами пациентов в сети Интернет для формирования имиджа медицинского учреждения и расширения клиентской базы. Предложено разработать стратегию, включающую проведение оценки качества и безопасности медицинских услуг профессиональными сообществами, через систему их сертификации по отечественным и международным стандартам менеджмента качества.

Было озвучено предложение рассмотреть проблему этики межэтнического взаимодействия в период оказания услуг медицинского туризма. Однако к обсуждению обозначенной темы участники не были готовы, а специалисты в области психологии, права и биоэтики высказали лишь общие теоретические положения, безусловно нуждающиеся в практической интерпретации. Представители частных медицинских клиник раскрыли свой опыт работы с приезжими пациентами, но никаких затруднений они не отмечают. В то же время была единодушно отмечена значимость данного направления в повседневной медицинской практике.

Подводя итоги, участники были единодушны во мнении, что медицинский туризм – существенный фактор развития здравоохранения, нравственно-этических и профессиональных качеств врачей и туроператоров, фактор развития международного общения. Развитие национального медицинского туризма возможно при условии межведомственного

взаимодействия всех заинтересованных сторон на основе регулярного социологического мониторинга качества и распределения услуг медицинского туризма в стране.

С 2022 года комитетом здравоохранения Волгоградской области совместно с лабораторией этической, правовой и социологической экспертизы в медицине Государственного бюджетного учреждения «Волгоградский медицинский научный центр» проводится исследование «Экспорт медицинских услуг: перспективы и риски регионального здравоохранения (на примере Волгоградского региона)», цель которого – разработка методических положений по совершенствованию и модернизации рынка медицинского туризма Волгоградского региона на основе учета современных тенденций и явлений, происходящих в мировой и национальной системе здравоохранения. Полученная информация позволит административным службам и руководителям медицинских организаций принимать правильные управленческие решения в вопросах: выявления предпочтения и мотивов «медицинских туристов»; установления оптимальных цен на предоставляемые медицинские услуги; определения новых конкурентоспособных медицинских предложений; оценки эффективности различных рекламных каналов и программ стимулирования. Кроме того, проводимое исследование поможет медицинским организациям объективно оценить свои рыночные возможности и выбрать те направления деятельности, в которых достижение поставленной цели становится возможным с минимальным риском и максимальной определенностью, будет способствовать быстрому адаптивному к рыночным изменениям и разработке четкой стратегии и перспективы деятельности.

Выводы

Во-первых, авторы отмечают рост числа публикаций в рамках рассматриваемой темы, что связано не только с возросшим интересом к медицинскому туризму со стороны заинтересованных административных органов и представителей медицинских организаций, но и пониманием необходимости его дальнейшего продвижения, с целью демонстрации возможностей национального здравоохранения на международной арене.

Во-вторых, проведенный анализ показал, что этическая составляющая медицинского туризма должна обязательно присутствовать в проводимых исследованиях и публикациях. Однако в настоящее время она не является предметом интереса отечественных ученых. Возможно, исключением из этого правила можно

считать научные статьи Г.Ю. Щекина, Т.А. Турлак «Этика лечебного туризма» и Г.Ю. Щекина, Л.Л. Коженикова, В.А. Бахтина «Этика и право в медицинском туризме», опубликованные в Федеральном научно-практическом журнале «Биоэтика». Однако этого явно недостаточно для раскрытия проблемы. По мнению авторов, этические проблемы медицинского туризма должны быть тщательно изучены, что позволит разработать рекомендации по профилактике этических рисков в медико-туристической сфере.

В-третьих, проводимые социологические исследования имеют большое практическое значение, позволяющее своевременно определять и оперативно устранять проблемы, препятствующие продвижению и развитию такой сферы услуг, как медицинский туризм, оценить удовлетворенность приезжающих лиц в оказываемой медицинской помощи и разработать рекомендации по их усовершенствованию, выявить и устранить возникающие риски при оказании медицинских услуг, определить и устранить проблемы страховой медицины, привести региональную медицинскую инфраструктуру в соответствующее время и конкурентным вызовам состояние.

В-четвертых, результаты исследования будут интересны специалистам и руководящим работникам органов государственной власти, в сфере интересов и ответственности которых находится управление сферой медицинского туризма, медицинским работникам, так как позволяют освоить и перейти на относительно новые виды и направления профессиональной деятельности, востребованные на рынке медицинских услуг, но, в настоящее время, не достаточно представленные и реализуемые, выработать индивидуальный подход к потенциальному потребителю и наладить адаптивную медицинскую инфраструктуру, способную конкурировать на рынке медицинских услуг.

В-пятых, полученные данные проводимых исследований могут быть использованы в подготовки будущих специалистов высшими и среднеспециальными образовательными учреждениями, так как позволяют на основе формирования и освоения новых, адаптированных к текущим условиям и особенностям как медицинской сферы, так и туристического рынка, компетенций, навыков и умений, обеспечить конкурентные преимущества на рынке как самому будущему специалисту, так и организации или учреждению, в котором он будет осуществлять свою трудовую деятельность.

В-шестых, безусловно, различные социологические исследования, проводимые различными учебными учреждениями страны, будут иметь практическую значимость, являются своевременными и акту-

альными, позволяющими в перспективе превратить новое рассматриваемое направление из теоретического дискурса в повседневную практику.

Дополнительная информация

Вклад авторов. Все авторы подтверждают соответствие своего авторства международным критериям ICMJE (все авторы внесли существенный вклад в разработку концепции, проведение исследования и подготовку статьи, прочли и одобрили финальную версию перед публикацией).

Источник финансирования. Авторы заявляют об отсутствии внешнего финансирования при проведении исследования.

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Additional info

Author contribution. All authors made a substantial contribution to the conception of the work, acquisition, analysis, interpretation of data for the work, drafting and revising the work, final approval of the version to be published and agree to be accountable for all aspects of the work.

Funding source. This study was not supported by any external sources of funding.

Competing interests. The authors declare that they have no competing interests.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Киселева А.А. Совершенствование управления развитием лечебно-оздоровительного туризма: автореф. дис. ... канд. экон. наук. 2015. URL: https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/abs/2021/49/e3sconf_interagromash2021_09003/e3sconf_interagromash2021_09003.html <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1660128594&tld=ru&lang=ru&name=%D0%9A%>.
2. Дайхес А.Н. Научное обоснование организации экспорта медицинских услуг в регионе Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. мед. наук. 2020. URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1660129267&tld=ru&lang=ru&name=Daykhes.pdf&text>.
3. Игнатова Е.В. Современные тенденции развития рынка медицинского туризма: автореф. дис. ... канд. экон. наук. 2020. URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1660129599&tld=ru&lang=ru&name=dissignatovaev.pdf&text=%D0%95.%D0%92>.
4. Щекин Г.Ю. Новый вектор развития в отечественной туристической индустрии // Социология медицины: векторы научного поиска. Сборник статей. М.: Издательство Перо, 2015.
5. Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности: Научный бюллетень по материалам

13. Shchekin G.Yu. Reimer M.V., Ivanov K.V. Regional opportunities and ethical risks of medical tourism (on the example of the Volgograd region). *Bioetika = Bioethics*. 2021;2:39–42. (in Rus.)

14. Natalia Sedova, Larisa Minasyan, Gennady Shchekin, Georgy Tabatadze, Olga Kostenko Russian healthcare in the development of medical tourism // XIV International Scientific and Practical Conference "State and Prospects for the Development of Agribusiness – INTERAGROMASH 2021". URL:

https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/abs/2021/49/e3sconf_interagromash2021_09003/e3sconf_interagromash2021_09003.html

15. Shchekin G.Y. Tourism and medicine: monograph. Volgograd: Publishing House of VolgSMU. 2013. 200 p. (in Rus.)

16. Sedova N.N., Shchekin G.Y. Medical tourism: history, theory, practice : monograph /. 2nd ed., add. Volgograd: Publishing House of VolgSMU, 2017. 332 p. (in Rus.)

Информация об авторах

Г.Е. Щекин – доктор социологических наук, профессор кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины, Волгоградский государственный медицинский университет, старший научный сотрудник лаборатории этической, правовой и социологической экспертизы в медицине, Волгоградский медицинский научный центр, Волгоград, Россия, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3175-3262>, Scopus Authors ID: 56584684500, ✉ E-mail: Alfa-001@yandex.ru

В.Е. Тронева – заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области, администратор регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг (Волгоградская область)», Волгоград, Россия, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2094-4696>, E-mail: V_Troneva@volganet.ru

Information about authors

Gennady Yu. Shchekin – Doctor of Sociological Sciences, Professor of the Department of Philosophy, Bioethics and Law with a course in Sociology of Medicine at Volgograd State Medical University, Senior Researcher at the Laboratory of Ethical, Legal and Sociological Expertise in Medicine, Volgograd Medical Research Center, Volgograd, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3175-3262>, Scopus Authors ID: 56584684500, ✉ E-mail: Alfa-001@yandex.ru

Victoria E. Troneva – Deputy Chairman of the Health Committee of the Volgograd region, administrator of the regional project «Development of export of medical services (Volgograd region)», Volgograd, Russia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2094-4696>, E-mail: V_Troneva@volganet.ru